

Établissement : Université
Paris-Est Créteil
Val de Marne

Composante :
IAE Paris-Est

Site :
Créteil Université

Famille professionnelle
Administration et pilotage

Catégorie de la fonction
A - Cadre

Rattachement hiérarchique
Responsable administratif

Mission d'encadrement
Oui

Conduite de projet
Oui

CHARGÉ(E) DE PROJET QUALITÉ F / H

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la direction du responsable administratif et en lien étroit avec l'équipe de direction de l'IAE Paris-Est, la ou le chargé(e) qualité accompagne l'équipe de direction et les équipes administratives dans les différents projets d'accréditation et de certification portés par l'école. Elle ou il pilote les projets transversaux ayant pour objectif l'amélioration continue et la montée en qualités des services rendus aux usagers.

Activités principales

- Animer et mettre en œuvre la démarche d'accréditation AACSB en apportant un soutien fonctionnel coordonnant l'équipe projet ;
- Piloter la définition, le recueil et l'analyse des données nécessaires au bon déroulement des processus d'accréditations, principalement AACSB et Qualicert ;
- Construire un système intégré de pilotage permettant direction de l'IAE de répondre aux différentes enquêtes et sollicitations et de disposer d'une information pertinente pour la prise de décision.

Activités associées

- Sélectionner et proposer un système d'indicateurs pertinents pour suivre la qualité ;
- Participer à la structuration d'un système de data management, à l'organisation et au déroulement, des audits internes et externes ;
- Piloter les différentes enquêtes internes et externes (qualité, satisfaction, insertion) pour disposer de données fiables permettant de renforcer la visibilité de l'IAE dans son environnement ;
- Encadrer un gestionnaire qualité en charge de la production des indicateurs de pilotage de l'IAE Paris-Est.

Compétences requises

Connaissances :

- Bonne connaissance et compréhension de l'écosystème universitaire et de l'enseignement supérieur, plus particulièrement dans le domaine du management ;
- Connaissance des systèmes de certification et accréditation internationales des écoles de management (AACSB, AMBA, EFMD-EQUIS, EFMS-EPAS, HCERES, etc.) ;
- Sensibilité pour les problématiques de responsabilité sociétale et la mesure d'impact.

Compétences opérationnelles :

- Maîtriser les outils de bureautique (Excel notamment) et les outils de gestion de bases de données ;
- Maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet ;
- Savoir structurer, rédiger et mettre en forme des rapports et notes ;
- Maîtriser l'anglais professionnel (niveau C1 minimum) ;
- Être capable de travailler en équipe et d'assumer un rôle d'expertise fonctionnelle ;

Compétences comportementales :

- Rigueur dans la construction et la manipulation des données ;
- Autonomie et encadrement ;
- Aisance relationnelle, capacité à rédiger et à présenter en public, en français et en anglais ;
- Capacité à saisir les enjeux stratégiques et politiques, à comprendre les particularités du système universitaire.

Prise de fonction dès que possible

--

Contact :

charline.nathan@u-pec.fr

christophe.torset@u-pec.fr

Informations complémentaires :

L'IAE Paris-Est est l'école de management de l'Université Paris-Est Créteil. Bien implanté dans le monde des formations en gestion et adossé à un centre de recherche reconnu, l'IAE propose 5 licences sélectives et 24 masters, fondés sur une pédagogie inclusive en petits groupes. L'IAE est membre du réseau IAE France, en cours de processus d'accréditation AACSB, certifié Qualicert. École à taille humaine en fort développement, proche du monde socio-économique et attachée à la rigueur scientifique de ses enseignements, l'IAE Paris-Est développe un projet stratégique ambitieux et différenciant dans le secteur des écoles de management. <http://www.iae-paris-est.fr>